

Obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 roku do 31 sierpnia 2019 roku

**Zasady korzystania z oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową
„Pakiet POLECONY eCommerce”
dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Zakupiony „Pakiet POLECONY eCommerce” stanowi przedpłatę za przesyłki przyjmowane, przemieszczane i doręczane w ramach usługi Paczka MINI.
2. Wyszczególnia się następujące rodzaje Pakietów:
 - 1) Polecony eCommerce 5 standard - pakiet składający się z 5 szt. przesyłek standardowych,
 - 2) Polecony eCommerce 30 standard - pakiet składający się z 30 szt. przesyłek standardowych,
 - 3) Polecony eCommerce 50 standard - pakiet składający się z 50 szt. przesyłek standardowych,
 - 4) Polecony eCommerce 100 standard - pakiet składający się z 100 szt. przesyłek standardowych,
 - 5) Polecony eCommerce 5 priorytet - pakiet składający się z 5 szt. przesyłek priorytetowych,
 - 6) Polecony eCommerce 30 priorytet - pakiet składający się z 30 szt. przesyłek priorytetowych,
 - 7) Polecony eCommerce 50 priorytet - pakiet składający się z 50 szt. przesyłek priorytetowych,
 - 8) Polecony eCommerce 100 priorytet - pakiet składający się z 100 szt. przesyłek priorytetowych.
3. Świadczenie usługi Paczka MINI w ramach zakupionego „Pakietu POLECONY eCommerce” realizowane jest zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usługi pocztowej niepublicznej Paczka MINI w obrocie krajowym o ile postanowienia Cennika oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową „Pakiet POLECONY eCommerce” dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową (zwany dalej „Cennikiem”) oraz Zasad korzystania z oferty promocyjnej realizowanej pod nazwą handlową „Pakiet POLECONY eCommerce” dla kontrahentów prowadzących sprzedaż wysyłkową (zwanych dalej „Zasadami”), nie stanowią inaczej.
4. Poczta Polska S.A. zastrzega możliwość:
 - 1) zaprzestania sprzedaży „Pakietów POLECONY eCommerce” przed 31 maja 2019 roku bądź do wyczerpania zapasów opakowań, o czym poinformuje swoich Klientów na stronach internetowych: www.poczta-polska.pl i ecommerce.poczta-polska.pl,
 - 2) modyfikacji oferty promocyjnej „Pakiet POLECONY eCommerce” w trakcie jej trwania.
5. „Pakiet POLECONY eCommerce” zakupiony w ramach oferty promocyjnej do 31 maja 2019 roku może być wykorzystany w terminie do 31 sierpnia 2019 r. na zasadach obowiązujących w Cenniku oraz Zasadach.

§ 2

Warunki korzystania z oferty

1. Oferta promocyjna „Pakiet POLECONY eCommerce” przeznaczona jest dla podmiotów prowadzących sprzedaż wysyłkową (zwanymi dalej „Klientami”).
2. Oferta promocyjna „Pakiet POLECONY eCommerce” nie jest przeznaczona dla konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
3. „Pakiet POLECONY eCommerce” świadczony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Nadawcą przesyłek w ramach oferty promocyjnej „Pakiet POLECONY eCommerce” może być tylko podmiot, który zakupił opakowania w ramach oferty.
5. Aby skorzystać z oferty promocyjnej „Pakiet POLECONY eCommerce” należy złożyć zamówienie na stronie internetowej <http://paczkamini.poczta-polska.pl/>.
6. Złożenie zamówienia na „Pakiet POLECONY eCommerce” stanowi potwierdzenie, iż Klient zapoznał się i akceptuje Cennik oraz Zasady, co potwierdza na złożonym Formularzu zamówienia.
7. Klient może zamówić „Pakiet POLECONY eCommerce” całodobowo przez 7 dni w tygodniu na stronie internetowej ecommerce.poczta-polska.pl poprzez wypełnienie Formularza zamówienia, z zastrzeżeniem, że zamówienia złożone w dniu roboczym po godzinie 15:00, w sobotę albo w dni ustawowo wolne od pracy traktowane są jak złożone w następnym dniu roboczym.
8. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu wpłaty, poprzez jedną z form płatności wskazanych w § 5 ust. 1 za wybrany „Pakiet POLECONY eCommerce” (dokonanie wpłaty jest jednym z elementów zamówienia; po dokonaniu przelewu Klient jest automatycznie przekierowany na stronę ecommerce.poczta-polska.pl celem zakończenia zamówienia), zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.
9. Umowę zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce” uważa się za zawartą z chwilą zakończenia transakcji płatniczej w wysokości odpowiadającej cenie za zamówiony „Pakiet Polecony eCommerce”.
10. Poczta Polska S.A. po otrzymaniu wpłaty za „Pakiet POLECONY eCommerce” wystawi e-fakturę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie podatku od towarów i usług, którą Klient otrzyma w formacie pliku PDF na wskazany w Formularzu zamówienia adres e-mail.
11. Klient otrzyma e-fakturę VAT w ciągu dwóch dni roboczych od momentu nadania zamówienia.
12. Działając na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług z późn. zm., Klient akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
13. Po stwierdzeniu przez Poczta Polska S.A. dokonania wpłaty za „Pakiet POLECONY eCommerce”, w ciągu 5 dni roboczych, zostanie nadana do Klienta przesyłka zawierająca wykupiony „Pakiet POLECONY eCommerce” z opakowaniami firmowymi Paczki MINI, przy czym każde opakowanie będzie oznaczone nadrukiem odpowiednio „POLECONY eCommerce” albo „POLECONY eCommerce PRIORYTET”.
14. „Pakiet POLECONY eCommerce” będzie wysyłany do Klienta bez pobierania dodatkowej opłaty.
15. Klient w ramach jednego zamówienia może zamówić dowolną liczbę „Pakietów POLECONY eCommerce” oraz różne ich rodzaje.
16. W okresie trwania oferty promocyjnej, Klient ma możliwość wielokrotnego zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce”.
17. Klient może zwrócić zamówione „Pakiety POLECONY eCommerce”, tylko w przypadku otrzymania opakowań uszkodzonych w sposób uniemożliwiający skorzystanie z nich. Zwrot uszkodzonych opakowań może nastąpić nie później niż w terminie dwóch dni od dnia odbioru uszkodzonych opakowań.

18. Wszelkie nieprawidłowości dotyczące zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce” należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres bok@poczta-polska.pl, w temacie wiadomości wpisując: „Zamówienie nr Pakiet Polecony eCommerce ...” załączając e-fakturę VAT za zakupiony pakiet w przypadku jej otrzymania od Poczty Polskiej S.A.

§ 3

Warunki dodatkowe

Cena za daną przesyłkę wystawioną na platformie sprzedażowej/w sklepie internetowym przez Klienta, nie może być wyższa niż cena jednostkowa przesyłki w ramach zakupionego przez Klienta Pakietu.

§ 4

Zasady przyjmowania przesyłek

1. Maksymalna masa przesyłki wynosi 2 000 g.
2. Opakowanie, zamknięcie, zabezpieczenie oraz wszelkie druki, formularze i nalepki dołączone do przesyłki wliczane są do maksymalnej dopuszczalnej masy przesyłki.
3. W przypadku przekazania do przemieszczenia i doręczenia przesyłki w ramach usługi Paczka MINI o masie przekraczającej 1 000 g, Poczta Polska S.A. powiadomi o tym fakcie Klienta telefonicznie albo e-mailem celem uiszczenia przez niego gotówką dodatkowej opłaty zgodnie z Cennikiem.
4. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty, Poczta Polska S.A. odstąpi od realizacji usługi Paczka MINI z przyczyn leżących po stronie Klienta.
5. W przypadku, o którym mowa w ust.4, Klient zobowiązany jest do odbioru przesyłki w terminie 3 dni roboczych od dnia powiadomienia, bez prawa dochodzenia odszkodowania lub zwrotu poniesionych kosztów.
6. W przypadku niezgłoszenia się Klienta po odbiór przesyłki w terminie 3 dni roboczych, od dnia powiadomienia, Poczta Polska S.A. postępuje zgodnie z przepisami art. 33 ust 9 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe z późn zm.

§ 5

Formy płatności

1. W celu zakupu „Pakietu POLECONY eCommerce”, Klient może skorzystać z wybranych form płatności:
 - 1) przelew bankowy realizowany poprzez bramkę płatności
 - 2) kartę płatniczą realizowaną poprzez bramkę płatności dostępną w sklepie internetowym; akceptowane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic,
 - 3) Polski Standard Płatności BLIK.
2. Niezależnie od wybranej spośród dedykowanych dla usługi Polecony eCommerce form płatności, Klient ma możliwość uzyskania zwrotu środków za transakcję w związku z anulowaniem zamówienia pakietów Poleconego eCommerce przed ich wysłaniem do Klienta lub zwrotem pakietów Poleconego eCommerce

przez Klienta w sytuacji, o której mowa w § 2 ust. 17. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą, sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję przez Klienta blikiem bądź przelewem bankowym realizowanym przez bramkę płatności, Klient przesyła numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot. Ponadto faktura korygująca zostanie wysłana na adres e-mail klienta, zgodnie z § 2 ust.10. Każdorazowo klient potwierdzi zwrótnie otrzymanie faktury korygującej.

3. W przypadku płatności kartą termin dostawy liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.

§ 6

Informacje dodatkowe

1. W ramach zakupionego „Pakietu Polecony eCommerce” zwrot przesyłki w ramach usługi Paczka MINI do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy następuje bez pobierania opłaty.
2. Klient ma możliwość skorzystania z opcji dodatkowej świadczenia usługi, ubezpieczenia przesyłki, uiszczając odpowiednią opłatę - w momencie nadawania przesyłki w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A. - zgodnie z Cennikiem opłat za świadczenie usługi pocztowej nie powszechnej Paczka MINI w obrocie krajowym.
3. Oferta promocyjna „Pakiet Polecony eCommerce” realizowana jest strumieniem przesyłek służbowych. Zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe z późn zm., przemieszczanie i doręczanie własnych przesyłek nie jest usługą pocztową. W takim przypadku nie przysługuje zgłoszenie reklamacji z tytułu nienależytego wykonania usługi pocztowej. Klient dochodzić może odszkodowania na zasadach ogólnych, przedstawiając dowód zakupu w postaci e-faktury.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług przewidzianych w zasadach jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) - w celu realizacji usług, o których mowa w zasadach, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe z późn zm. oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych.
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują dane osób fizycznych korzystających z usług przewidzianych w zasadach, niezbędne do ich realizacji.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych na podstawie zasad.
6. Źródłem danych osobowych jest nadawca.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do zrealizowania usługi.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w zasadach, a wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl.